

高機能ショッピングカート ASP



● SHOP-Makerとは？	P.2
● 機能紹介	P.3
● 導入の流れ	P.4
● 機能一覧	P.5
● プラン別料金表	P.6
● お申し込みの流れ	P.7
● 会社案内	P.8

## すぐにわかる導入ガイド

# SHOP-Makerとは?

導入店数

約**12,000**店舗以上

導入店の年間流通額

約**500**億円超

## 高機能、ハイスペックで売上アップを実現する。 ワンランク上のショッピングカート。

SHOP-Makerはこれまで約12,000店舗以上に導入され、年間流通額が約500億円超という実績を誇るショッピングカートです。

単なるショッピングカートの機能にとどまらず、ショップの運営に必要な作業の自動化を追求し、売上アップを可能にする様々な機能を搭載しています。ショッピングサイトの規模や目的に合わせてご利用いただけるよう基本の機能を網羅したリーズナブルなプランから、更に機能を追求したプランまでバリエーションを多くご用意いたしました。長年の運用実績をもち、高機能かつリーズナブルなSHOP-Makerが、安定したショッピングサイトの運営を可能にします。

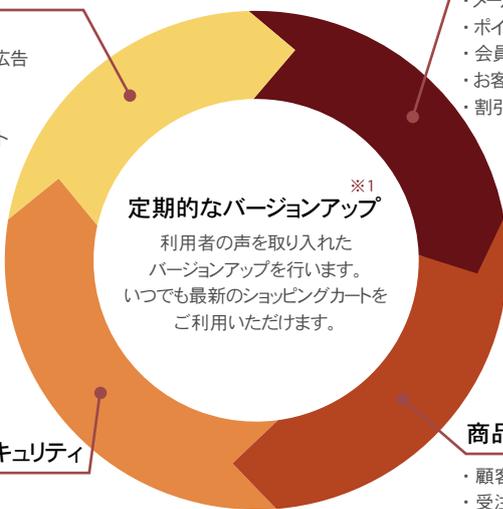
### 総合的な機能で売上アップ

#### 新規顧客の獲得

- ・PPC 広告
- ・リスティング広告
- ・A8.net
- ・Moba8.net
- ・アフィリエイト
- ・他

#### 既存客の囲い込み

- ・メールマガジンの発行
- ・ポイント制度の導入
- ・会員登録機能
- ・お客様マイページ機能
- ・割引機能



#### 安心のセキュリティ

- ・SSL導入
- ・PGP暗号化メール
- ・24時間有人監視サーバー
- ・IPログイン制限

#### 商品・顧客の管理

- ・顧客管理
- ・受注管理
- ・商品管理
- ・発送/入金管理

※1 専用サーバープランはバージョンアップが適用されません。

### 安心のセキュリティ

ショッピングカートSHOP-Makerは、SSLとPGP暗号化メールを組み合わせることで最高レベルのセキュリティを実現しました。

大切なデータは24時間有人監視のセキュアなサーバーに保管されます。

※PGP暗号化メールはProfessional版のみの機能です。



#### 【顧客の囲い込み】

会員登録機能、お客様用マイページ、メールマガジンの発行、ポイント制度等で顧客の囲い込みが可能。

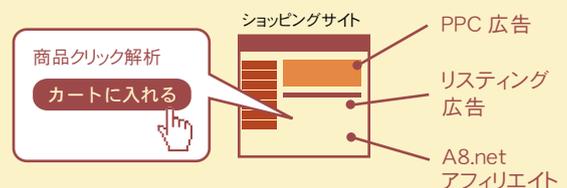
#### ショップ管理画面



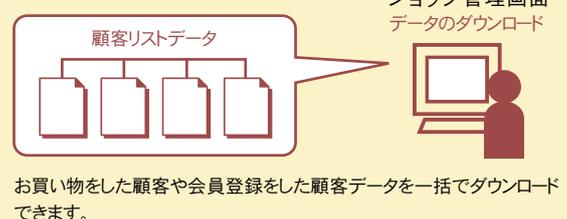
#### 【WEBマーケティング】

商品クリック解析による顧客の動向の分析。A8.netアフィリエイト導入に対応。また、PPC広告やリスティング広告等のコンバージョンタグの設置が簡単に行えます。

※詳細につきましては、各サービス提供元にお問合せください。



#### 【顧客リストの作成】



### ショップの規模に応じたサーバープランとカートタイプの選択

SHOP-Makerでは多くのご要望にお応えするため、『Basic版』と『Professional版』の2種類のカートタイプをご用意いたしました。また、運用環境は3種類のサーバープランがございます。ショップの規模や様々な用途に応じてショッピングカートの種類をお選びください。

※各サービスの違いや、機能の詳細はP.5～P.6をご覧ください。

スタンダードサーバープラン <span>Basic Professional</span>	アドバンスサーバープラン <span>Professional</span>	専用サーバープラン <span>Professional</span>
小・中規模ショップ運営に向いています。ショップ運営に必要な基本の機能を網羅したリーズナブルなプランです。本格的な運営が可能です。 	商品・顧客データが多くてもスムーズな環境を提供するショッピングカートです。中規模ショップ運営にどうぞ。 	他社ショップの影響を受けず、快適なショップ運営が可能です。商品数や利用者数が多い大規模ショップにお勧めです。 

# SHOP-Maker 機能紹介

## WEBショップ運営の負担を軽減するショッピングカート。 商品の受注から発送まで、オールインワンでサポートします。

ショップの運営には様々な作業が必要です。商品の発送や納品書、請求書の発行、メールの返信、顧客や商品の管理などはショップの拡大とともに大きな負担となります。SHOP-Maker ではそれらの作業をスピーディーに、かつ効率的に行える機能を提供いたします。

### 受注管理システム

いつ注文を受け、商品を発送し、入金が行われたのか。  
顧客へのメール対応など、複雑になりがちな受注管理を  
スムーズに行えます。

受注管理画面で受注・配送・入金・メール対応の有無が一目瞭然。  
注文があった際には、携帯電話(スマホ)への受注お知らせメールを送信するなど、円滑にショップの運営が行われるようサポートいたします。  
見落としや漏れのない迅速な対応は、顧客満足につながります。

### 便利なメール機能の搭載

お客様の名前や注文内容を自動で挿入し、  
注文・入金・発送などに伴うメールをボタンひとつで送信。  
対応漏れのない、様々なメール機能を搭載しています。

受注管理画面からボタンひとつでメールを送信できます。予め登録したメールテンプレートにお客様の名前や注文内容を自動で挿入します。また、注文時の自動返信メール機能も搭載。注文確認や入金確認、発送のお知らせ等のメールも一件ずつ手入力する必要はありません。

### 充実のギフト機能

送料、運送会社、お届け時間帯等に細かな設定が可能。  
複数箇所への配送や、“のし”などの設定ができるため、  
お中元やお歳暮にも対応できます。

地域別・商品・重量毎の送料や、クール便・メール便などの配送オプション、  
配送会社、配達時間帯など細かな注文設定が可能です。  
また、のし・ラッピング・メッセージカード等のギフト機能は、様々な商品を  
販売したケースを想定して多様な設定が可能です。

### モバイル対応

スマートフォン端末に最適化されたカートをご  
利用いただけます。  
パソコン版の設定と連動させた運営が可能です。

パソコン版ショップと同じ商品データを使うため、新たに商品登録の必要は  
ありません。簡単な設定でスマホ版ショップを運営できます。商品一覧ページや  
商品詳細ページも自動生成で作成します。

※Professional 版のみの機能です。

### 発送業務の軽減

運送会社6社の送り状印刷ソフトに対応。  
配送先データをダウンロードしてソフトに取り込むだけで  
配送伝票の記入作業を大幅に省略化できます。

SHOP-Maker からダウンロードできるCSV データと、各運送会社が提供する  
ソフトを使い、発送に必要な配送伝票への印刷を一括で行えます。  
当社が提供する『でんぷり』ソフトを使うと納品書の印刷も可能です。  
※配送伝票の印刷には専用プリンターが必要です。  
※『でんぷり』はSHOP-Maker ユーザー様限定の伝票印刷ソフトです。

### 多彩な決済方法

代金の銀行振込・郵便振替・代金引換はもとより、  
クレジットカード決済・コンビニ決済等様々な決済方法の  
設定が可能です。

当社クレジット決済サービス「ASP@ ペイメント」をはじめとする、オンライン決済  
サービスと複数提携。クレジットカード決済・コンビニ決済・オンライン振込（銀  
行・郵貯）等の設定が可能です。項目にない決済方法も自由に設置できます。  
※ご利用サービスによっては、決済代行業者へのお申込みが別途必要です。

### 会員登録機能

2回目以降のご利用をスムーズにする会員登録機能。  
商品購入毎の情報入力の手間を省き、ポイントや購入  
履歴の確認などが行えます。

お客様が会員登録をすると、2回目以降の購入で情報入力を簡略化できます。  
また、お客様専用マイページではポイントや購入履歴の確認が行えます。さら  
にお客様の方で登録情報の修正、配送先リストの保存などができ、リピート利用の  
促進に繋がります。

### 商品一覧ページ自動生成

登録された商品データから、商品一覧ページを自動生成。  
商品一覧をカテゴリ別に表示したり、ページのデザイン  
編集も可能です。

管理画面で登録する商品データを利用して、商品販売ページを自動的に  
生成することが可能です。修正・更新作業も管理画面上で簡単に行うことが  
できます。

※Professional 版のみの機能です。

# SHOP-Maker 導入の流れ

サーバー移動などの面倒な手続きは必要ありません。

貴社サイトのデザインを変更せずに導入していただけます。

ショッピングカートの導入は商品毎の”買い物かごに入れる”ボタンからリンクを張るだけです。既存の貴社サイトをリニューアルせずに導入できるため、大きなコストをかけずにショッピングサイトの構築が簡単に行えます。またサーバーの移動等も一切必要ありません。リーズナブルな価格と安定したサーバー環境、そして多彩な機能やオプションサービスを提供するSHOP-Makerで貴社のビジネスを支援いたします。

## Step1 ショップ情報の登録

管理画面でショップ情報の登録を行います。開店・閉店設定やショップ名の登録、メールアドレスの登録などを行います。



## Step2 カートの設定

商品登録や配送料・支払い方法・消費税の設定、カートのデザイン設定などを行います。



## Step3 注文ボタンの設置

貴社サイトの商品ページに”買い物かごに入れる”ボタンを設置します。管理画面で自動発行されるタグを、ボタンを設置したい箇所に挿入してください。



※貴社サイトに商品ページ等がない場合は、新たに作成する必要があります。ページの作成やボタンの設置にはHTML等の知識が必要です。

## Step4 ショッピングサイトの運営

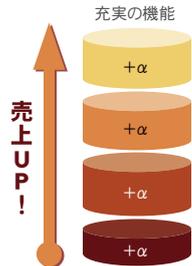
ショッピングカートの設定はこれで完了です。SHOP-Makerには注文管理や顧客管理システムが整っています。これらの機能を使いショップの運営を円滑に行えます。



更に充実したショップ運営のために…  
更に充実したショップ運営のために、様々な機能がごございます。SHOP-Makerは PPC 広告やアフィリエイトを簡単にカートと連動させることが可能です。また、多数の決済サービスにも対応しています。



※サービスによっては別途サービス提供元へのお申し込みが必要です。



# SHOP-Maker 機能一覧

## 機能一覧

商品管理機能	
在庫通知	登録している商品の在庫数が任意の数量以下になった時に、残量をメールにてお知らせします。メールの送信時間を自由に設定できるため、任意の時間に細かく在庫をチェックすることができます。
商品一括登録	Excel等で予めCSV形式の商品データを作成していれば、数百点の商品でもデータをアップロードするだけで一括登録ができます。
商品情報コピー機能	すでに登録済みの商品情報をコピーして新規登録することができ、新たに情報を登録する手間を省きます。
商品データダウンロード	商品データをCSV形式のファイルでダウンロードできます。商品一括登録を併せて利用することにより、パソコンでの商品データの編集・登録作業が簡単に行えます。
在庫管理(受注制限)	在庫がなくなり次第、自動的に「在庫有り」表示が「売り切れ」表示に切り替わり、商品ページを更新する手間が不要となります。
顧客管理機能	
お客様会員登録	お買物をされたお客様は希望によりID登録をしておくと、次回のお買物からはID+パスワードを入力するだけで全てのお客様情報が自動入力されます。また、お買い物をしていない方も会員登録することが可能です。
顧客データ一括登録	お客様の顧客データをExcel等で予めCSV形式に編集していただき、管理画面からワンタッチで1度に1000件まで登録できます。他社のレンタルカートからSHOP-Makerへ乗換えをされた際などに、以前のカートの顧客データを引き続きご利用いただくことが可能です。
セキュリティ機能	
SSL対応	銀行等で使用されているSSL暗号通信システムを採用しています。
SSL証明書表示機能	SHOP-Makerが発行したSSLシール画像をショップのホームページに貼ります。画像をクリックすると「SSL証明書」を表示します。
IPによるログイン制限機能	許可したIPアドレス以外からの管理画面へのアクセスをシャットアウトできる機能です。最大4つまで許可設定をすることができます。
お客様のプライバシーに配慮	ご注文受付確認メールに掲載されるお客様のパスワードや、住所・電話番号等の個人情報の掲載・非掲載を設定できます。
受注管理	
注文確認メール(自動返信)	お客様から注文が入ると、即時にお客様とショップに自動でご注文受付確認メールを送信する機能です。
メール送信設定	予め作ったメールの雛形に、お客様のお名前やご注文内容を自動挿入してメールを送信できます。雛形は10個まで保存でき、入金のお知らせや発送のお知らせなどにご利用できます。また受注管理画面ではどのお客様に、どのメールを送っているかすぐに分かります。
モバイルへお知らせメール	カートから注文が入ると、任意のモバイルに、ご注文お知らせメールを送信することができます。
帳票印刷機能	受注詳細画面から請求書、納品書、受注詳細内容を印刷できます。テンプレートを編集してオリジナルの帳票としてご利用ください。
対応状況ステータス表示設定	受注に関連する「配送の状況」「決済の状況」「メール送信の状況」を分かりやすく色分けして表示でき、受注管理をサポートします。
プロモーション機能	
ポイント機能	ポイント制度適用の選択や、ポイント加算の金額単位、ポイントを使用する場合の換算金額、ポイント使用時の上限など様々な設定が可能です。
割引対象 / 対象期間設定機能	ショップ会員のみの限定セールなど、割引対象を絞っての設定ができます。また、割引を実施する日にち・時間まで詳細に設定できます。
アフィリエイト/PPC広告対応	SHOP-Makerは複数のアフィリエイトサービスとPPC広告に対応しています。管理画面にプログラムIDやコンバージョンタグを入力するだけでカンタンに開始できます。
商品クリック解析	商品クリック解析とは単なる訪問者数を解析するアクセス解析と違い、「カートに入れる」ボタンが何回クリックされたかを解析する機能です。クリックされた回数を「商品別」「時間別」「日別」「曜日別」「月別」にグラフ化することができますので、どの商品が人気があるのか、時間や曜日別のクリック数などを分析できます。
お客様マイページ	会員登録をしたお客様はマイページから過去の注文履歴を確認したり登録情報を確認・変更できます。
メルマガ配信機能	登録されているお客様に対して、簡単にメールマガジンを配信できる機能です。テキスト形式とHTML形式の選択ができます。
メルマガ購読確認オプション	カートのフォーム内にメールマガジンの購読を希望するかどうかのプルダウンメニューを設置することができる機能です。
豊富な決済方法	
多彩な決済サービスに対応	多彩な決済方法がご利用いただけます。銀行振込、郵便振替、代金引換、クレジットカードやコンビニ決済などがご利用できます。※決済方法によっては、別途各サービス提供会社との契約が必要です。
決済方法表示順設定	ドラッグ&ドロップで簡単に決済方法の表示順を並べ替えることができ、ショップ様おすすめの決済方法を上位に表示させることができます。
ショップ運用管理	
ギフト機能	メッセージカード、個別配送設定、のし等のギフト機能を選択できます。
お届け時間帯指定	運送会社と配達指定時間帯を設定できる機能です。
重量・サイズ別送料機能	送料や手数料等を、お届け先や配送商品毎に自動計算できます。商品の重量や大きさによって送料を計算することも可能なので、細かく送料を設定することができます。
送り状・納品書印刷	管理画面からダウンロードした送り状データと伝票プリンター「でんぷり」ソフトを使うと、運送会社各社の送り状や、お客様へ送る納品書が簡単に印刷できます。
開店・閉店設定	ショップの開店・閉店を切り替えられる機能です。閉店中に表示するメッセージを自由に設定できます。HTMLタグを利用したデザイン編集も可能です。
デザイン編集機能	ショッピングカートの色やサイズ、背景やロゴを管理画面で自由に変更していただけます。
注文ステップ画像設定	現在の段階と注文完了までの段階を視覚的に見せることができます。画像は自由に変更していただけます。
消費税設定	商品金額・送料に対して、消費税を内税にするか外税にするかを選択することができます。
配送日カレンダー	お客様がカレンダーから配送希望日を直接選択して指定できる機能です。
各運送会社送り状印刷ソフトに対応	管理画面からダウンロードした送り状データと各運送会社の伝票印刷ソフトを組み合わせて、送り状にお客様の住所や名前などを一括印刷ができます。※対応ソフト：ヤマト運輸 送り状発行ソフト「B21/佐川急便 送り状発行システム[e-飛伝]/日本郵便株式会社 送り状印字ソフト「ゆうパックプリントR/日本通運 送り状発行システム[e-発行 Business]/西濃運輸 送り状・荷札発行支援サービス「カンガルー・マジック II」/福山通運 出荷ラベル発行ソフト「iSTAR-2」※各ソフトの詳細につきましては各社に直接お問い合わせください。
郵便番号住所検索機能	お客様情報入力画面にて、住所を入力する際、郵便番号から住所を検索しそのまま入力することができます。
注文画面自由設定入力欄	お客様が注文時に入力する注文画面に、5つまで自由な項目を作ることができます。
データ一括ダウンロード	受注データ、配送先データ、受注詳細データ、顧客データ、商品データ、送り状データ等をCSV形式のファイルでダウンロードできます。集計やグラフ作成などにお使いいただけます。
メールアドレス誤入力チェック	注文時に表示されるお客様情報入力欄で確認用メールボックスに違うアドレスが入力された場合、エラーでお客様にお知らせする機能です。
返品特約表示機能	注文画面に返品に関する条件などの文言、又は返品特約に関する案内ページへのリンクを表示することができます。
返品条件表示機能	PC版カート画面(カート画面内の商品名に追加)・自動生成ページ・スマホ版カート画面に返品条件を表示することができます。
Professional版のみ対応の機能	
サイト内商品検索	お客様のホームページに商品検索フォームを設置できます。商品名の一部キーワード検索&完全一致検索ができます。
過去の購入履歴を表示	過去に購入されたお客様を検索し、購入履歴の確認ができます。
SSL+PGP暗号化メール対応	PGPを利用することにより第三者に解読されないメールのやりとりが可能になります。SSLセキュリティサーバーとPGP暗号化メールを組み合わせることで世界最高レベルのセキュリティを実現できます。
商品一覧ページの自動生成	登録された商品データから商品一覧ページの自動生成が可能です。また、商品をカテゴリ別に表示したり、ページのデザイン編集も可能です。
モバイル対応	スマートフォン端末に最適なカートをご利用いただけます。
売上・顧客検索(管理画面)	売上情報・顧客情報・商品情報を商品名、顧客名、住所、電話番号等で検索することが可能です。

# SHOP-Maker プラン別料金表

ニーズに応えたサービスを提供いたします。

貴社サイトの規模に応じてプランをお選びください。

貴社サイトの規模や目的に応じてショッピングカートのタイプやサーバープランをお選びください。『Basic・Professional』の2つのカートタイプと『スタンダード・アドバンス・専用サーバー』の3つのサーバープランよりお選びいただけます。

## カートタイプ・サーバープランのイメージ

カートタイプ (ショッピングカート機能の詳細は、P.5の機能一覧をご覧ください。)	サーバープラン
<b>Basic</b> <b>機能はもちろん価格も重視したいショップ様向け</b> 在庫・商品管理  ポイント割引機能  ギフト機能 顧客管理  お客様マイページ  メルマガ機能	<b>スタンダードサーバープラン</b> <small>共用タイプ①</small> コストを最小限に抑えたい小規模ショップ向け
<b>Professional</b> <b>フルスペックの機能と快適性を求める「プロ志向」のショップ様向け</b> 在庫・商品管理  ポイント割引機能  ギフト機能 顧客管理  お客様マイページ  メルマガ機能 暗号化メール対応  サイト内検索  売上・顧客検索 商品一覧ページ  モバイル対応	<b>スタンダードサーバープラン</b> <small>共用タイプ①</small> 豊富な機能を低価格で利用したい小・中規模ショップ向け
	<b>アドバンスサーバープラン</b> <small>共用タイプ②</small> データ量に余裕が欲しい規模拡大中の中規模ショップ向け
	<b>専用サーバープラン</b> <small>専用タイプ</small> 注文数やアクセス数が多い大規模ショップにオススメ!

※共用タイプ②のサーバーは、①に比べて1台のサーバーあたりの店舗数を絞り、より安定したサーバー仕様になっています。

## 料金表

カートタイプ	サーバープラン	月額料金	容量制限	サービス
Basic	スタンダードサーバープラン	3,300円(税込)	商品登録個数 6,000点 売上データ件数 10,000件	12ヶ月契約で +1ヶ月分サービス
	スタンダードサーバープラン	5,500円(税込)	商品登録個数 6,000点 売上データ件数 10,000件	12ヶ月契約で +1ヶ月分サービス
Professional	アドバンスサーバープラン	8,360円(税込)	商品登録個数 12,000点 売上データ件数 20,000件	12ヶ月契約で +1ヶ月分サービス
	専用サーバープラン	20,900円(税込)	商品登録個数 無制限 売上データ件数 無制限	

※全プランとも初期設定費用 11,000円(税込)が初回お申し込み時に必要となります。

## お申し込みにあたっての注意点

※アクセス数が多いショップ、商品更新日時を指定するなど実質的に集中販売を行うショップは、専用サーバープランをご利用ください。

スタンダードサーバー・アドバンスサーバーでの集中販売は、共用サーバーに極端な負荷がかかるため禁止させていただいております。

※専用サーバープランよりハイスペックな専用サーバーでの運用をご検討の場合はご相談ください。

※ご契約は6ヶ月契約と12ヶ月契約の2通りからお選びいただけます。レンタル料金は契約期間分を前払いとなります。(1ヶ月契約や3ヶ月契約等はできませんのでご注意ください。)

専用サーバープランのみ初回3ヶ月契約、以降1ヶ月単位でのご契約となります。

※レンタル料金はID発行日から土日を含めて7日以内(7日目が土日祝祭日の場合は翌平日まで)にお支払いください。

万一キャンセルされる場合は確認のため必ずキャンセルのご連絡をしてください。

※レンタル料金のお支払いは当社指定の銀行口座へお振込みいただきます。

専用サーバープランの場合は、初回3ヶ月分の料金を銀行口座へお振込みいただき、4ヶ月目からは毎月27日の自動口座引き落としでお支払いいただきます。

※お振込み時の手数料は恐れ入りますが、ご契約者様の負担とさせていただきます。

※お支払い済となった料金はサービスの性質上、払い戻しは一切できませんのであらかじめご了承ください。

※契約は解約のご連絡の無い限り自動更新いたします。(※解約のご連絡は必ずしてください。正式な解約とならない限りレンタル料金は発生し続けます。)

※専用サーバープランのご解約の場合は、毎月10日までにご連絡いただければ当月分までの引き落としで終了となります。11日以降に解約のご連絡をいただいた場合は、翌月分までの引き落としとなりますのであらかじめご了承ください。



# クロスセル株式会社 会社概要

## 高い技術力と創造性をもって安心してご利用いただけるASPソリューションを提供いたします。

弊社サービスは20,000を超えるサイトで導入され、幅広いビジネスシーンで活用されているクラウドサービスです。長年の運営実績で培われた技術力は他社にはない安定したサービスの提供を可能にし、多くのユーザーに支えられてリーズナブルな価格を実現しました。弊社ではこれからも中小企業におけるビジネス支援をモットーに、高い技術力と創造性をもって安心してご利用いただけるASPソリューションを提供いたします。

### 会社概要



社名	クロスセル株式会社
設立	2005年8月1日(前身会社は1999年11月25日設立)
所在地	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1丁目9-17 福岡天神フコク生命ビル15F
E-mail	info@crosssell.co.jp
URL	https://www.crosssell.co.jp/
代表者	代表取締役社長 佐藤 栄洋
資本金	1,000万円

### 当社提供サービス



#### ショッピングカートASP『SHOP-Maker』

「SHOP-Maker」はECサイト向けショッピングカートシステムです。  
貴社サイトを活かした形でショッピングカートを導入できるため、リニューアルの必要がなく大きなリスクを伴いません。  
是非、低価格・高機能そして安定したショッピングカートをご利用ください。

URL <https://www.shopmaker.jp/>



#### メール管理ASP『問いマネ』

「問いマネ」は誰でも簡単に操作できるWEBインターフェイスを通じて、お問い合わせのメールを一元管理するツールです。  
WEB上で簡単にメール管理ができるため、場所を選ばずメール対応が可能です。  
充実の機能でメールサポートにかかっていたコストやマンパワーを大幅に削減できます。

URL <https://www.otoiawase.jp/>



#### 人材採用管理ASP『Dot-Entry』

「Dot-Entry」は企業がWEB上で採用活動を行う際に必要な採用ページや応募フォームの作成と応募管理に至る一連の人事業務を、WEB上で一括して行うことができる採用業務支援サービスです。  
今まで採用業務にかかっていたマンパワーを大幅に削減することが可能です。

URL <https://www.dot-entry.com/>



#### メールフォームASP『FORM-Maker』※無料

「FORM-Maker」はSSL標準対応のメールフォームです。  
お問い合わせフォームやアンケートフォームをWEB上の操作だけで作成でき、生成されたURLにリンクを張るだけで、カンタンにサイトへフォームを設置できるため、専門的な知識がない方でもご利用いただけます。

URL <https://www.form-maker.jp/>